

实现业务的高速发展

沿着正确的方向、保持适当的速度前行

全球企业面临的最紧迫的问题是应对日新月异的发展与改变。企业达尔文进化论日益盛行，威胁和机遇在倍增。当前，社交网络已然成为员工、合作伙伴与客户之间的重要联系纽带，移动商务，云计算，大数据分析以及业务网络密切融合，这一现象迫使各个公司加快步伐，以适应风云骤变的行业压力，或避免走向衰败的风险。

50%

的财富 500 强公司在过去的 12 年中跌出该榜单

96%

于 1984 年成立的 FTSE 100 公司中，有 96% 的公司已不复存在

概述

可以具体化为公司的发展，这既要保持适当的速度，同时也要确保发展的方向**正确**。

我们把这种情况称之为**业务的高速发展**。

我们的**愿景**是帮助客户制定正确的战略，并借助一流的技术和网络以确保企业沿着正确的方向、保持适当的速度前行，从而实现其业务所独有的高速发展。

这就需要完美融合云计算，**托管**和基于企业需求的**内部部署**技术。业务的高速发展意味着，通过让客户、合作伙伴和员工以全新的方式参与创新，彼此之间建立更密切的关系，并让他们具备执行大规模业务的能力，**最终帮助公司战胜竞争对手**。



固有的思维方式

移动

连接一切

IT 消费化

海量数据和洞察力

概述

灵活、可选、可控 轻松融入您现有的环境

只有 SAP 的云计算解决方案包可以帮助您的企业实现业务的高速发展。我们的云计算解决方案专为关键的业务线挑战与问题而构建，其独特的用户体验可充分满足 21 世纪人才的需求。

全新打造的 SAP 云计算解决方案。结合了 SAP 40 多年的创新和最佳实践经验、行业专业知识以及全球业务经验，可让您快速部署、大规模实施并加快价值的实现。

SAP 的云产品组合充分体现了**灵活、可选、可控**的特性。我们“即插即用”式的云计算解决方案。可让您利用现有的环境，以极低的成本实现最大的业务改善。各行各业的先驱者将能充分体会到创新的灵活性，可轻松快速改善流程，从而带来全新的价值，节约成本，同时尽可能降低对业务的影响。

了解更多

探索 SAP 云计算解决方案。

[观看视频 >](#)

最丰富的
云产品组合

2900 万
云计算的用户

最庞大的
全球云实施

逾 100 万笔
Ariba Network 业务

动态采用 基于业务线的需要， 采用最适合的云



向云计算迈进势必是一项经过深思熟虑的变革，此举要考虑每个公司各种具体而又独特的情况：

- 如果您要成立一个销售组织，可以采用**销售和招聘**解决方案，并添加**学习**和**差旅**方案，为销售团队提供全面支持
- 或者，如果您想加强服务组织，您可以利用我们针对各个相应部分和合同商打造的**服务、采购**以及**员工中心**，帮助您找到合适的专家
- 添加**财务**和**销售**，把企业环境的各个构成部分都部署到云中

对于**首席信息官**而言，业务的高速发展意味着他们必须成为真正的**业务助力者**，能够在简单的环境中提供这些优势，**延伸现有投资**并通过混合部署提供丰富的选择。这些优势都可以借助云计算的灵活性和经济性轻松实现。

客户可以自由选择，以便采取自己希望的方式来运行，按照需要的顺序进行实施，并可以与客户现有的核心部署轻松实现连接。

让我们来看看 SAP 云产品组合如何助您实现云计算之旅。

社交协作

通过将社交功能与业务流程集成一体，促进人员高效协作

人员



- 信心十足地推动人力资源战略和洞察力
- 支持员工管理自己的绩效和职业发展
- 按地区、组织和员工类型优化人力资源运作

客户



- 在客户推动预期转变为行动的过程中，以全新的方式与客户互动
- 利用预测性的行业洞察力，以正确的方向指导客户，同时为客户提供综合体验
- 拓展与现有客户的业务，同时寻找新客户

资金



- 提升每个业务人员实时、直观的财务洞察力
- 帮助全球企业确保会计核算和财务报表的合规性
- 优化财务运营，提高效率、营运资金并降低风险

供应商



- 通过优化资源开发，实现持续节约并降低供应链风险
- 增加整个采购流程的可见性和合规性
- 通过分析支出情况和洞察供应商绩效，全面了解您的业务

业务网络

通过与全球交易合作伙伴联系、协作和交易，改善您的交易和现金管理方式



借助 SAP JAM 进行社交协作

人员



核心人力资源云

- 员工中心 (EC)
- EC 薪酬

绩效云

- 绩效与目标
- 薪酬
- 继任和发展

学习云

招聘云

人力资源分析云

- 劳动力分析
- 人力资源规划

客户



客户云

- Cloud for Sales
- Cloud for Service
- Cloud for Marketing
- Cloud for Social Engagement
- Social Media Analytics by Netbase

资金



财务云

- Cloud for Financials
- Cloud for Travel
- Invoice Pro (Ariba)
- Business ByDesign
- Business One Cloud
- 销售和运营计划

供应商



资源开发云

- Sourcing Pro
- Discovery
- Contract Pro
- Supplier Information Management

采购云

- Procure to Pay Pro
- Services Procurement
- Procurement Content

支出分析云

- Spend Visibility

借助 ARIBA NETWORK 开展业务协作

将人员与业务战略联系在一起

雇佣、培养、奖励和吸引具备恰当技能的人员，推动您的业务发展

随着业务模型的发展和工作的变化，您需要打造一支适应性强且灵活机动的员工队伍。这意味着，您要能够识别和招聘到正确的人员，让他们能够快速熟悉业务，并确保他们具备恰当的技能，能够应对当前和未来的业务需求。

SuccessFactors 为行业提供适用的、真正的端到端 HCM 平台，让您能在云中实现人才管理、核心人力资源管理和劳动力分析。



一套适用于整个人力资源管理流程的套件：

为可在整个 HCM 解决方案范围内扩展的端到端全球流程建立坚实的基础

吸引每位员工：
部署出色的解决方案以吸引人才并加快创新

云计算之旅：
将您的云计算解决方案。与现有的内部部署投资相整合，或将您所有的 HCM 解决方案推入云端

随时随地开始：
得益于我们的模块化解决方案，您能够随时随地开启云变革之旅

业务内容：
利用 25 个行业的预交付最佳实践和标准

全球生态系统：
全球一流的系统集成商合作伙伴生态系统和市场领先的人力资源软件供应商为您带来的优势



员工获得恰当培训的机会增加

+17%



员工敬业度提升

65%



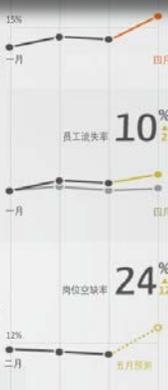
+5.4%

生产力平均提升



您的团队中的高潜力员工正在流失

本月有 66 人离职，这个数目是上月离职人数的两倍



您的团队的整体员工流失率略有上升

达到了 2%，高出整个公司的平均水平

您的团队中流失的员工人数超出了新招聘的员工人数

比企业的目标流失率高出 12%

推动业务执行

专注于人员的综合人力资源战略有助于公司打造特有的业务灵活性，从而提高执行速度并在竞争中取胜。快速的业务执行需要实时的人员洞察力，以便根据业务目标持续调整人员和人才，并在执行方面为他们提供支持。

10 大原因

客户使用人力资源管理解决方案，帮助员工更好地开展工作

Gartner 2013 人才管理套件魔力象限

Forrester Wave : 2013 年第一季度人才管理

IDC Marketscape : 全球整合人才管理 2012 供应商分析

[阅读 >](#)

[阅读 >](#)

[阅读 >](#)

[阅读 >](#)



以前所未有的方式与客户互动

引领客户从前景预期步入到行动阶段

实力客户在不断改变互动规则。当今的数字化社交网络让客户能够获得更多信息，他们的预期也变得越来越高，而且他们的想法和行为在几秒内就会发生变化。具备实时洞察力的客户互动是增加业务盈利和推动业务增长的不可或缺的新因素。

您的营销、销售和客户服务团队是与客户打交道的一线人员。他们需要了解企业端到端的服务，并具有深入的客户洞察力和采用个性化的互动方式，才能在竞争中脱颖而出，并在与客户互动的每个阶段突显相关的经验。

SAP 的云计算解决方案。可助力您的市场营销、销售和客户服务团队，帮助他们赢得当今的实力客户。因此您将有机会更早地接洽到客户，并在他们将前景预期转变为实际行动的过程中，与这些客户保持密切联系。

[SAP Cloud for Customer >](#)

[SAP Cloud for Social Engagement >](#)

[SAP Social Media Analytics by Netbase >](#)

[SAP Cloud for Sales >](#)

[SAP Cloud for Service >](#)

客户

社交协作、快速的机会跟踪、深入的客户洞察力、实时定价和报价.....

丰富的洞察力

借助从后勤办公室、社交媒体和其他源获取的海量数据，并结合有力的预测性分析，识别真正的客户，洞察真正的商机。

综合体验

采用新一代界面和原生社交协作，为您的团队带来更出色的体验，团队成员在与客户互动时就会提供更愉悦的服务。

无忧整合

通过无忧整合到您内部部署的 ERP 和 CRM 系统，实现业务流程无缝衔接和集中的客户概览。

适用于为您的行业

利用 SAP 维护的适用于您行业的最佳实践，放心进行变革。



视频：SAP Social Cloud – 通过客户的视角观察市场

SAP Social Cloud 解决方案简介：通过社交媒体为客户带来愉悦体验，变革您的客户服务

SAP Social Media Analytics by Netbase 解决方案简介：社交媒体分析帮助您准确、实时了解品牌绩效

SAP 电子书：2013 年的 5 大销售策略

观看视频，

阅读，

阅读，

阅读，

提供实时的业务洞察力 为企业所有员工挖掘财务信息的 价值

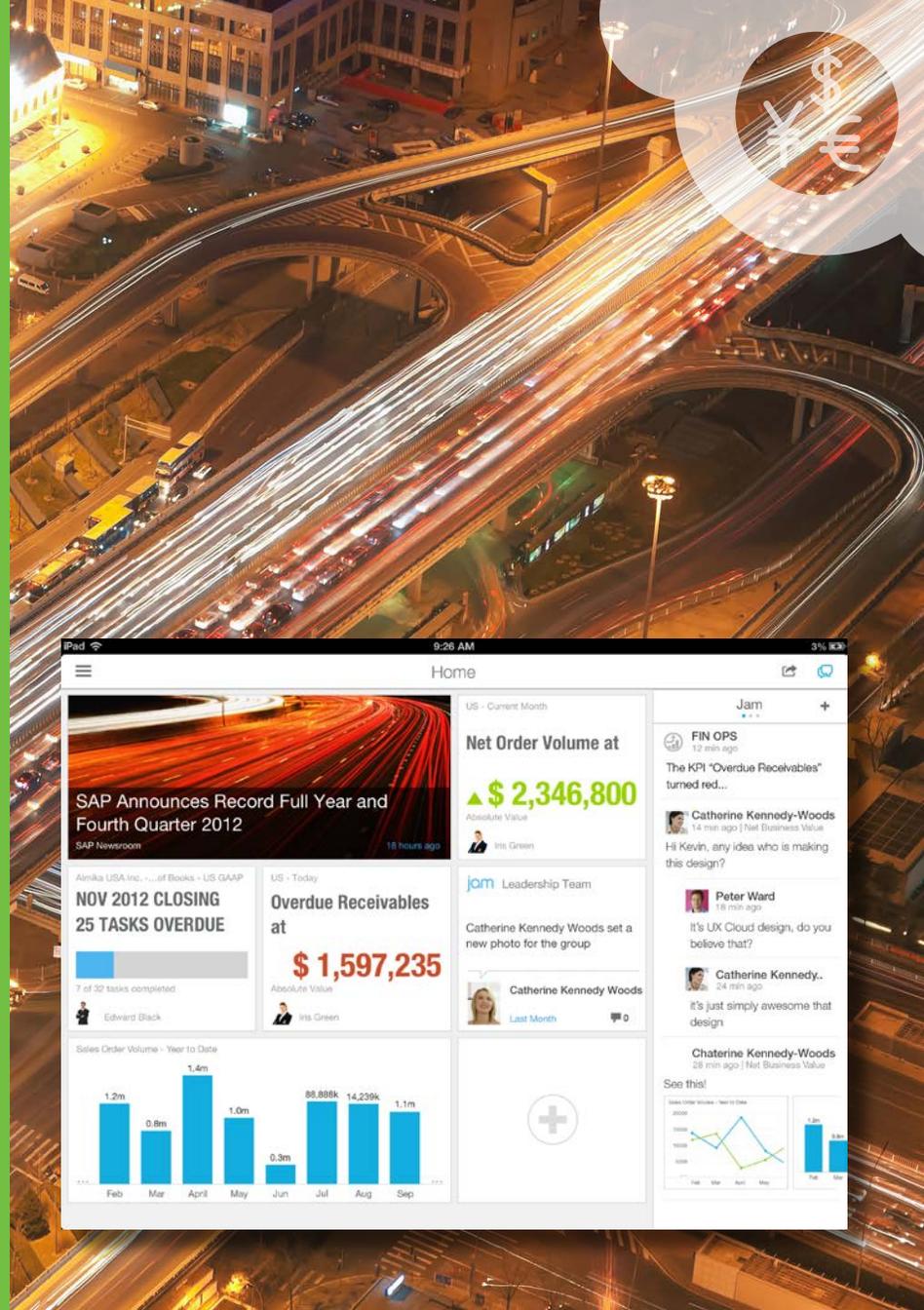
不只是财务人员需要了解财务信息。为了更加高效且有效地运营，企业的经理和管理人员需要从财务数据中实时洞察业务运营情况，以帮助他们做出正确的决策。

SAP 的云计算解决方案。提升了财务部门的敏捷性和灵活性，提高了效率，增强了财务控制，并能更加轻松地满足财务报告的地方和国际标准，同时可将财务数据转化为各个业务线的战略洞察力。

- 简化会计核算并缩短周期时间
- 获得财务绩效的透明度和洞察力
- 获得对现金流和资金流动的可视性
- 基于及时、准确的洞察力制定更明智的决策
- 使用移动设备为所有用户提供业务洞察力

[SAP Cloud for Financials](#) ›

[SAP Cloud for Travel](#) ›





SAP Travel OnDemand

TRAVEL & EXPENSES

My To-Do List

- Book Trip to: EWR
- Book Trip to: SFO
- Book Trip Customer Visit
- Open Expense Report Kick Off Event

My Expenses Overview

- To submit: 450.00 USD
- Pending: 1,119.00 USD
- Reimbursed: 2,955.00 USD

You have 3 expenses to assign to an expense report

Date	Description	Incurred Costs	Status
14.11.2011-14.11.2011	EXPENSE REPORT Workshop with colleagues United States	400.00 USD	Declined
09.11.2011-09.11.2011	EXPENSE REPORT Replication Copy Issue United States	1,009.00 USD	Pending Reimbursement
08.11.2011-08.11.2011	EXPENSE REPORT Test iPad Comment Denver, United States	555.00 USD	Reimbursed
01.11.2011-02.11.2011	EXPENSE REPORT Training Miami, United States	700.00 USD	Reimbursed
	NON-TRAVEL-RELATED EXPENSE REPORT iPad	600.00 USD	Reimbursed
	NON-TRAVEL-RELATED EXPENSE REPORT Christmas Presents	500.00 USD	Reimbursed
	NON-TRAVEL-RELATED EXPENSE REPORT Present for Workshop Attendees	75.00 USD	Pending Audit

Details

Taxi

24 USD

Date Tue, 09/11/2012

Vendor Joe & Jack's Taxi

Location Oakwood

Taxi from airport to hotel.

SAP Cloud for Financials – 全球财务角色的逐步演变

[观看视频 >](#)

SAP Cloud for Financials 解决方案简介：现代化的财务管理可促进更快、更有效地制定决策

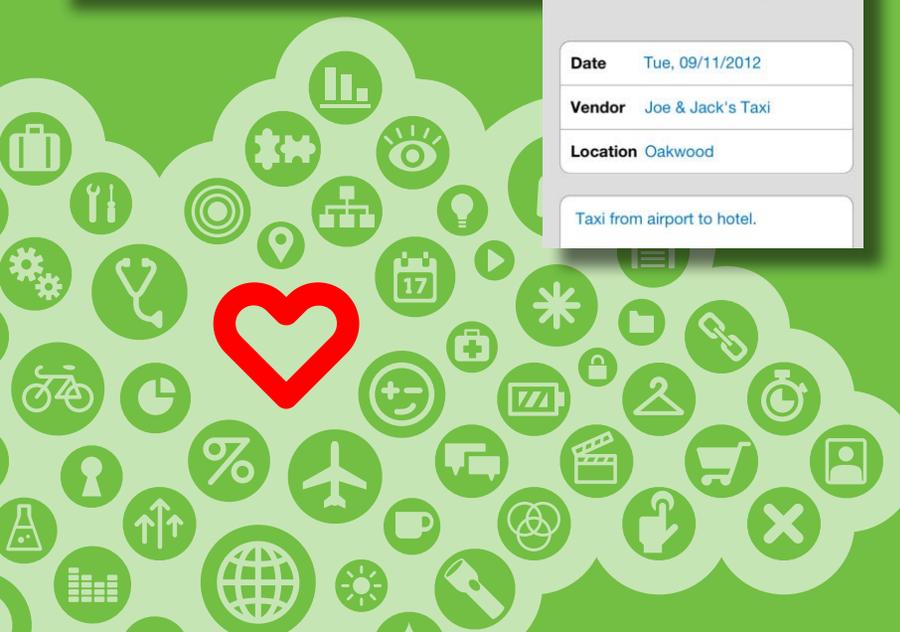
[阅读 >](#)

SAP Cloud for Financials 解决方案宣传册：采用真正实时的财务方案帮助您实现业务转型

[阅读 >](#)

首席财务官研究报告：财务高管关于优化差旅费用管理的报告

[阅读 >](#)



即时协作

将人员、信息、应用和流程结合在一起，帮助您提高业绩

您在执行工作时，可能面临重重困难。将可推动最佳决策的所有因素结合在一起颇具挑战，尤其是当这些与您的工作地点和工作形式毫无关系时，更是如此。

SAP Jam 可以将您客户、合作伙伴和同事与信息、应用和流程结合在一起，帮助您解决业务关键型问题并提高业绩。无论是在销售战略和互动客户方面进行合作，还是促进就新的人力资源政策进行沟通和反馈，社会协作都可以帮助您降低培训成本、缩短销售周期并降低风险。

1.3 万亿美元

社交渠道每年发掘的价值

McKinsey Global Institute 2012



SAP Jam

4:20 PM

FEED

Janet Sullivan *just now*
I love ice hockey, running, and art exhibits. But most of all, winning sales deals! ☆ 0

Ingrid Duquenoey-Bernaudin *11 minutes ago*
Shots from our last customer visit #Mulberry ☆ 3

Tom Leacock *23 minutes ago*
Latest big data pres. Comment, feedback? #Salespres #bigdata ☆ 2

Ryan Tsumoto *28 minutes ago*

GROUPS

Strategy for Mulberry Opportunity
You are following 1 member of this group.

GROUPS

North American Sales Team
You are following all 9 members of this group.

TASKS

Schedule a meeting with George.
This task was assigned by:
George Lampert
VP of Sales NA
(415) 256-9382

POLLS

Anonymous; are you confident that you will reach your target for Q4 2012?
ABSOLUTELY I MAY MISS

Turn "Big Data" into Business Value DOCUMENTS
This slide, March 2012
What is 'Big Data' and why is it so important?



SAP Jam 宣传册：
借助社交协作提高业绩
[阅读 >](#)

IDC Marketscape：
整合人才管理 2012 供应
商分析中的全球社交技能
[阅读 >](#)

**企业战略集团市场环境
报告：社交协作解决方
案 SAP 版**
[阅读 >](#)

“需要交互的员工每周平均花费大约 28% 的工作时间管理电子邮件，将近 20% 的时间查找内部信息或追踪可以帮助完成特定任务的同事。”

McKinsey Global Institute 报告—
社交经济：通过社交技能释放价值和提高生产力

为了保持公共云架构战略统一，包括基于 SAP HANA® 的解决方案在内的所有 SAP 解决方案中都整合了社交协作。SAP Jam 可消除您企业内的“社交筒仓”，因为它在整个企业内、跨应用程序和流程提供了一个集中、安全且基于云的基础平台。通过将同一个屋檐下但跨业务的社交协作集合起来，您可以获得一致的工作体验 - 您所需一切都会汇总在一起，方便您与客户、合作伙伴和同事进行协作。

工作协作

借助应用和流程中的社交协作功能为您的工作增添动力。



借助社交提高业绩

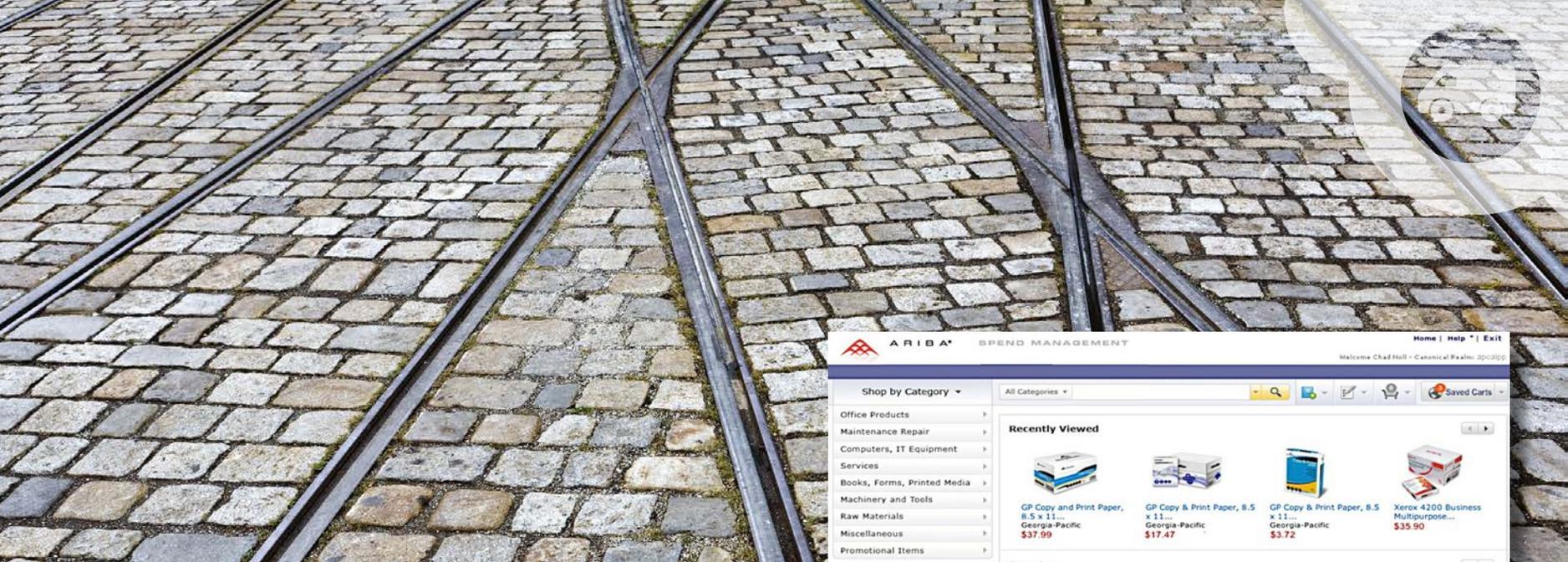
与客户、合作伙伴及同事一起制定战略、收集反馈、解决问题并促进快速制定决策。



消除“社交筒仓”（每一个 社交网络系统即一个筒仓）

在整个企业内采用单一、安全的平台，让您的工作始终保持一致





资源开发

借助市场领先的工具、专业知识和网络连接，您可以营造适宜的资源开发环境。该环境能够推动各供应商围绕您的企业形成更好的竞争氛围，提供最有价值的资源开发协议，帮助您的企业实现持续节约。

合同管理

自动化、标准化以及缩短整个合同周期。管理各种类型的协议，以获得更高的生产力和合规性。

采购

为用户提供类似消费者使用的工具（如亚马逊），帮助用户以最实惠的价格从最喜爱的供应商处找到所需的产品和服务。

The screenshot shows the ARIBA Spend Management web application. The header includes the ARIBA logo and 'SPEND MANAGEMENT'. The user is logged in as 'Welcome CK4d Hull - Canonical Realm: apc03pp'. The main navigation is 'Shop by Category' with a dropdown menu listing categories: Office Products, Maintenance Repair, Computers, IT Equipment, Services, Books, Forms, Printed Media, Machinery and Tools, Raw Materials, Miscellaneous, and Promotional Items. The main content area is divided into sections: 'All Categories' with search and filters, 'Recently Viewed' with four product cards (GP Copy and Print Paper, GP Copy & Print Paper, 8.5 x 11... Georgia-Pacific, GP Copy & Print Paper, 8.5 x 11... Georgia-Pacific, Xerox 4200 Business Multipurpose...), 'Favorites' with four product cards (Monthly Office Supply, Company Trip Items, New Hire Package, Office Maintenance Items), and 'Popular Categories' with four product cards (Office Supplies, Tools & Home Improvement, Electronics, Sports & Outdoors).

供应商管理

获得最新且准确的供应商信息，并在一个基于 Web 的平台上管理所有数据。您会发现，监控供应商绩效、评估合规性和管理供应风险将变得更加轻松。

业务网络



超过 100 万家
关联公司



4600 亿美元
年交易额



6500 万
年处理发票量

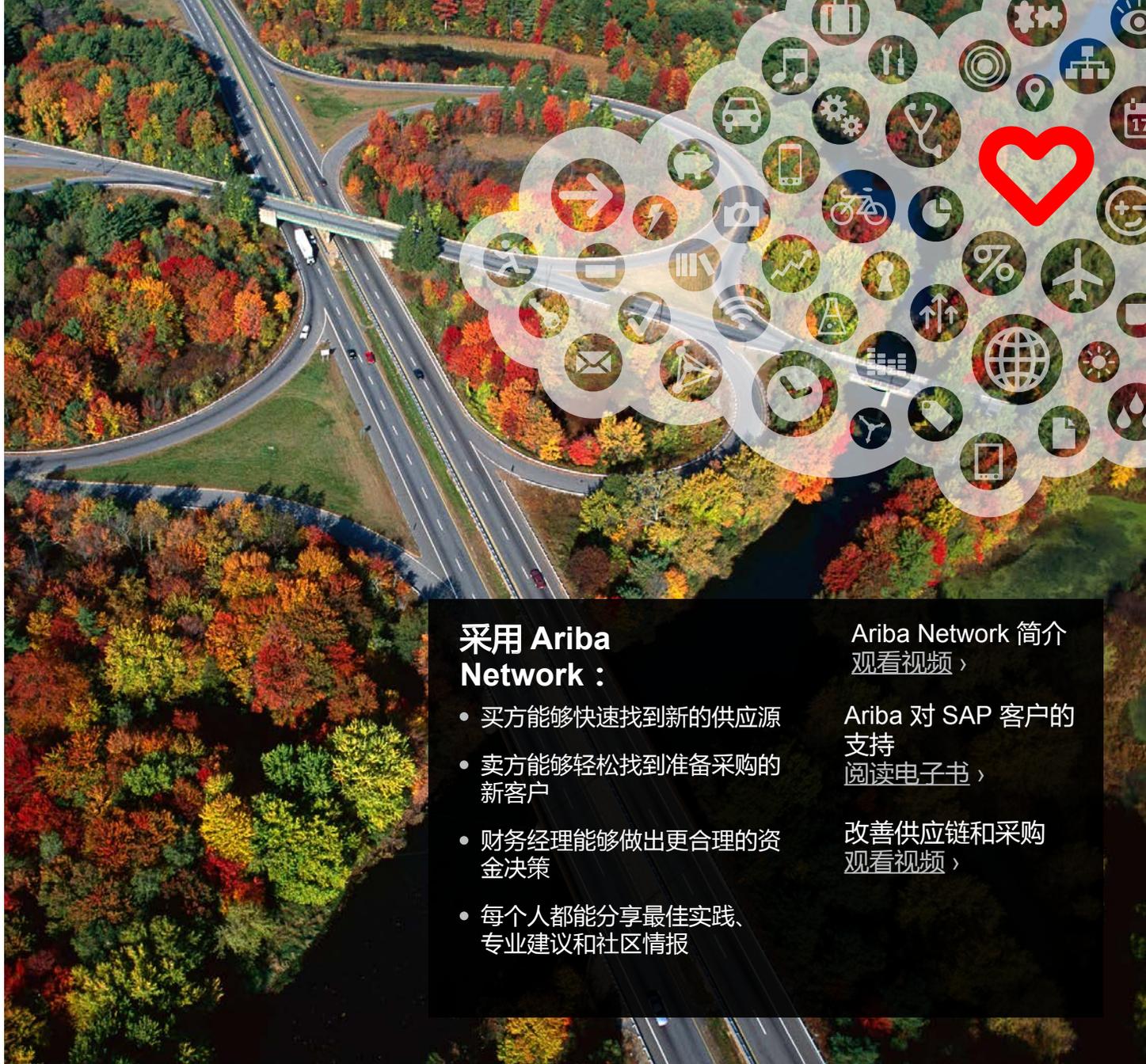
采用 Ariba Network :

- 买方能够快速找到新的供应源
- 卖方能够轻松找到准备采购的新客户
- 财务经理能够做出更合理的资金决策
- 每个人都能分享最佳实践、专业建议和社区情报

Ariba Network 简介
[观看视频](#) ,

Ariba 对 SAP 客户的
支持
[阅读电子书](#) ,

改善供应链和采购
[观看视频](#) ,



SAP HANA 云平台

支持开发者在云中构建、扩展和运行应用

SAP HANA 云平台是 SAP HANA 内存云平台，我们的平台即服务支持开发者在云中构建、扩展和运行应用。在 SAP 员工中心为临时员工创建工时录入和审批模块，或添加建议的同类产品列表并扩展 SAP 按需销售，以便销售人员能够主动管理销售机会……了解模块、轻松定制。SAP 已经在该平台上构建了多个应用，包括 SAP Precision Retailing、SAP Product Stewardship Network 和 SAP Fan Experience。

[SAP HANA 云平台](#) ›

[SAP NetWeaver® Landscape Virtualization Management](#) ›

[生态系统和服务](#) ›



SAP HANA 企业云

适用于任务关键型 SAP 应用的新 型托管云



虚拟化、云或二者均
采用？采用正确的模式
[收听网络广播](#) >

探索 SAP 的云整合解决
方案
[观看视频](#) >

SAP HANA 企业云
[阅读解决方案简介](#) >

采用基于 SAP HANA 的 SAP Business Suite 中基于云的部署选项，既可获得最佳的实时支持，又能体验到云的简洁性。在如何充分利用 SAP HANA 带来的价值方面，客户希望有更多的选择。借助 SAP HANA 企业云，我们现在能够大规模交付 SAP HANA，并能立竿见影地实现价值且践行承诺。

SAP HANA 企业云是一项新的基于云的托管服务，旨在提供给 SAP 客户和合作伙伴以帮助他们在当今超大规模的云上将 SAP HANA 应用部署成私有云。现在，您可以将已有的任务关键型 SAP® ERP、SAP® CRM 和 SAP NetWeaver® Business

Warehouse 应用部署成托管云服务模式，从而能以较低的总拥有成本加快价值实现。SAP HANA 企业云还支持定制 SAP HANA 应用，包括并非以 SAP 为核心的应用。

最近，功能强大的 SAP HANA 在访问性方面有实现了新突破，现在您可以轻松在云端访问 SAP HANA。

社交 人员协作

托管云



SAP Business Suite

基于 SAP HANA



SAP NetWeaver® Business Warehouse



人员

SAP 业务线云应用



客户



资金



供应商

云计算市场



客户应用



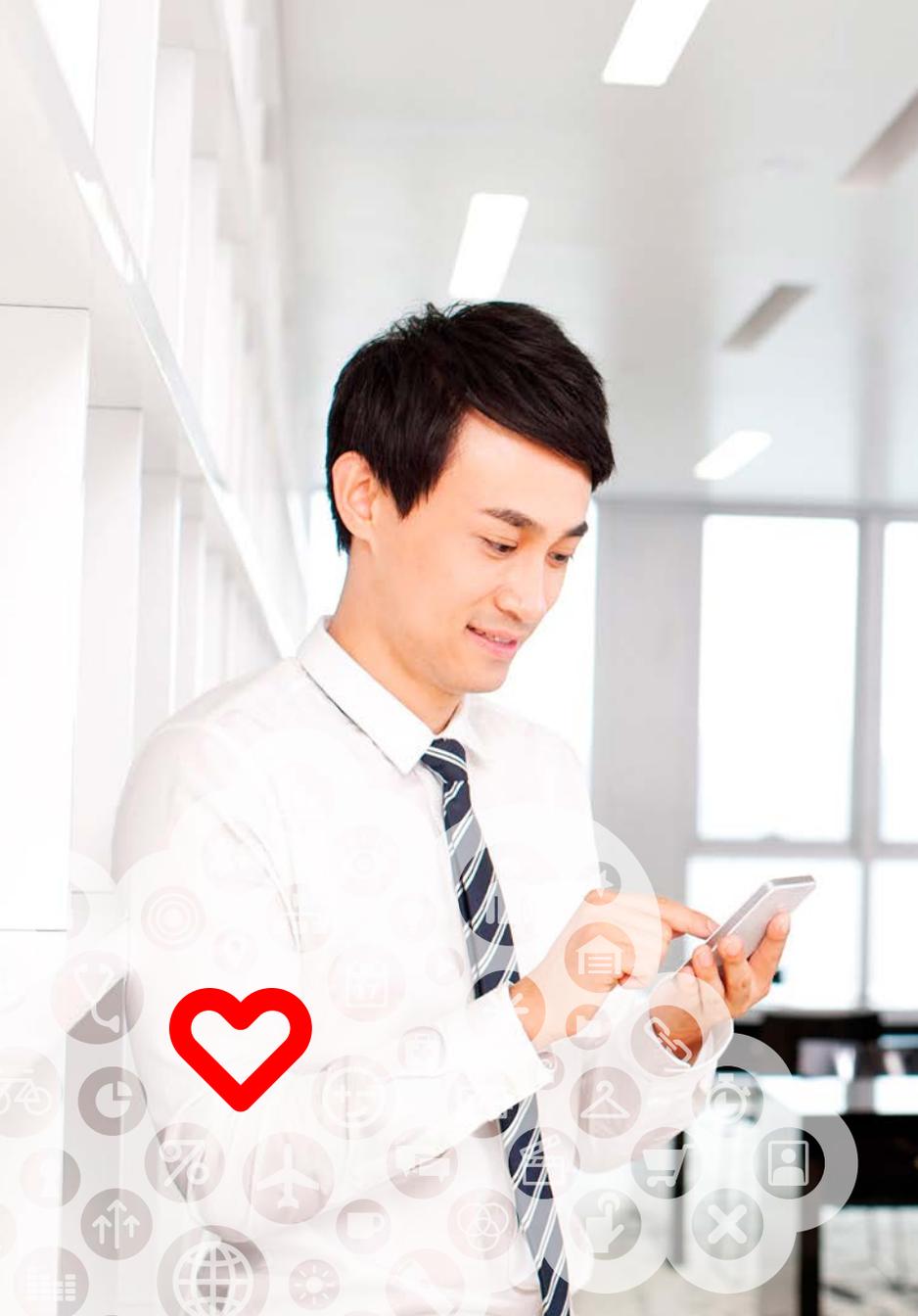
合作伙伴/
ISV应用

业务网络 业务协作

SAP HANA 云平台

应用开发 | 集成 | 数据库和分析 | 基础





联系我们

查找 SAP 云产品组合如何帮助您
实现业务高速发展的更多信息

请访问我们的网站：

www.sapcloudapps.com

或致电：

中国：400-619-0727，分机100

国际：+44 (0) 8450 742990



www.sap.com/china/contactsap

©2013 SAP 股份公司或其关联公司版权所有，保留所有权利。

未经 SAP 股份公司明确许可，不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文的任何内容。本文包含的信息如有更改，恕不另行事先通知。

由 SAP 股份公司及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。

上述资料由 SAP 股份公司及其关联公司（统称“SAP 集团”）提供，仅供参考，不构成任何形式的陈述或保证，其中如若存在任何错误或疏漏，SAP 集团概不负责。与 SAP 集团产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明（若有）中明确提出之保证。本文中的任何信息均不构成额外保证。

SAP 和本文提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP 股份公司在德国和其他国家的商标或注册商标。

如欲了解更多商标信息和声明，请访问：

<http://www.sap.com/china/about/company/legal/copyright/index.epx#trademark>。

